

Thema im Oktober

Was ist Emotionale Arbeit?

Inhalt:

Wenn Ihre Beschäftigten Umgang mit Kunden, Patienten, Klienten haben, dann findet immer Emotionale Arbeit statt. Sie ist ein wesentlicher Bestandteil jeder Dienstleistung und unabhängig davon, ob es sachbezogene oder personenbezogene Dienstleistungen sind. In Deutschland sind fast 75% der Erwerbstätigen dienstleistend beschäftigt und damit von Emotionaler Arbeit betroffen.

Was Emotionale Arbeit ist, dass Emotionale Arbeit ein Teil der sogenannten Interaktionsarbeit ist, was zur Interaktionsarbeit noch gehört, was daran psychisch belastend ist, warum sie ein Teil der Gefährdungsbeurteilung Psychischer Belastungen gehört, warum sie krank machend ist und wie ihr begegnet werden kann, werden wir im Rahmen der BGM-RUNDE vorstellen. Wir werden Ihnen Handlungsoptionen an die Hand geben und mit Ihnen Ihre Beispiele diskutieren. Wie immer: im vertrauten Rahmen mit Antworten zu Ihren Fragen und Themen.

Die kostenfreie Veranstaltung findet in Hamburg statt

Mittwoch, 11.10.2023
von 15:00 Uhr bis 17:00 Uhr
bei der New Horizons Hamburg GmbH
Wandsbeker Königstrasse 21
22041 Hamburg

Zielgruppe

Unternehmer, Geschäftsführer, Führungskräfte, HR-Verantwortliche, Betriebs-, Personalräte

Anmeldung

Ihre verbindliche Anmeldung bitte an Astrid Herbst mailen: herbst@bgm.tools. Die Räume bieten Platz für 8 Teilnehmende. Daher ist eine rechtzeitige Anmeldung erforderlich. Die Anmeldungen werden gemäß dem Eingang berücksichtigt und erst durch E-Mail-Bestätigung wirksam.

Wir freuen uns auf Sie!

Astrid Herbst
BGM TOOLS GbR

PS: Wir führen die kostenfreie BGM-RUNDE wieder regelmäßig in Hamburgs Norden und in Hamburg zu verschiedenen führungskräfte-unterstützenden Themen durch. Informieren Sie gern Kolleginnen und Kollegen und befreundete Unternehmen.

BGM TOOLS GbR

Heidekranz 9
22850 Norderstedt
+49 (0) 40 / 64 66 66 11
anfrage@bgm.tools
<https://bgm.tools>