

Thema im

## Fehlerkultur in Unternehmen

### Inhalt:

Jeder kennt den Begriff Fehlerkultur, aber selten aus eigener Erfahrung. Für BGM TOOLS bedeutet Fehlerkultur mehr als Nachsicht mit der menschlichen Fehlbarkeit und keine negativen Konsequenzen. Fehlerkultur ist für uns der Balanceakt „Die Chance nutzen, um zu lernen, nicht aber die Fehler zu mehren“. Fakt ist, wer nicht aus Fehlern lernt, wiederholt sie. Dann kommen die Produkte zurück, nicht aber die Kunden.

Was bedarf es eine Fehlerkultur einzuführen und zu leben? Zur BGM-RUNDE werden wir Ihnen unsere Ideen und Erfahrungen dazu vorstellen, Ihnen Handlungsoptionen an die Hand geben und mit Ihnen diskutieren. Wie immer: im vertrauten Rahmen mit Antworten zu Ihren Fragen und Themen.

### Die kostenfreien Veranstaltungen finden in Norderstedt und Hamburg statt

Mittwoch, 01.04.2020  
von 15:00 Uhr bis 17:00 Uhr  
bei der Pflegedienst Claussen GmbH  
Tannenhofstrasse 5  
22844 Norderstedt

Dienstag, 05.05.2020  
von 15:00 Uhr bis 17:00 Uhr  
bei der New Horizons Hamburg GmbH  
Wandsbeker Königstrasse 21  
22041 Hamburg

### Zielgruppe

Unternehmer, Geschäftsführer, Führungskräfte, HR-Verantwortliche, Betriebsräte, Personalräte

### Anmeldung

Ihre verbindliche Anmeldung bitte an Astrid Herbst mailen: [herbst@bgm.tools](mailto:herbst@bgm.tools)  
Die Räume bieten Platz für 6 Teilnehmende. Daher ist eine rechtzeitige Anmeldung erforderlich. Die Anmeldungen werden gemäß dem Eingang berücksichtigt und erst durch E-Mail-Bestätigung wirksam.

Wir freuen uns auf Sie!

Astrid Herbst  
BGM TOOLS GbR

PS: Wir führen die kostenfreie BGM-RUNDE regelmäßig in Hamburgs Norden und in Hamburg zu verschiedenen Themen durch, die die organisationsentwickelnden Themen des Betrieblichen Gesundheitsmanagements (BGM) betreffen. Informieren Sie gern Kolleginnen und Kollegen und befreundete Unternehmen.

**BGM TOOLS GbR**

Heidekranz 9  
22850 Norderstedt  
+49 (0) 40 / 64 66 66 11  
[anfrage@bgm.tools](mailto:anfrage@bgm.tools)  
<https://bgm.tools>